



Procedimentos:

- PO.26-PR.01.03 - Monitorização do Processo**
- PO.26-PR.02.03 - Revisão pela Gestão**
- PO.26-PR.03.03 - Satisfação do Utente**
- PO.26-PR.04.03 - Ocorrências, Não Conformidades e Melhorias**
- PO.26-PR.05.03 - Gestão da Mudança**
- PO.26-PR.06.03 - Reporting Policy, Gestão de Perigos e Riscos**
- PO.26-PR.07.03 - Auditorias Internas**
- PO.26-PR.08.03 - Gestão Documental**
- PO.26-PR.09.03 - Tratamento de Reclamações**
- PO.26-PR.10.03 - Processamento e Controlo de Tráfego**
- PO.26-PR.11.03 – Formação**
- PO.26-PR.12.03 - Manutenção Preventiva**
- PO.26-PR.13.03 - Manutenção Corretiva**

24 de novembro de 2025